

"DOM ZDRAVLJA VINKOVCI"
V I N K O V C I
KI. 007-02/24-4/04
Ur.br. 2196-89-3/15-24-1
Vinkovci, 29. veljače 2024. godine

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19, 133/20, 147/20, 136/21, 119/22, 156/22, 33/23) i članka 19. Statuta Doma zdravlja Vinkovci, Upravno vijeće Doma zdravlja Vinkovci na sjednici održanoj 29. veljače 2024. godine donijelo je

PROGRAM RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA VINKOVCI

za 2024. godinu
(u daljnjem tekstu Dom zdravlja)

1. UVOD

Dom zdravlja kao ulaz u sustav zdravstvene zaštite glavni je nositelj primarne zdravstvene zaštite koji vodi brigu o zdravlju stanovništva svog područja, širi i izjednačuje standard, opseg i kvalitetu zdravstvene zaštite, a preko obiteljskog liječnika integriranim pristupom stavlja pacijenta u središte.

U toj funkciji mora trajno zadržati zadaće planiranja, koordiniranja, usmjeravanja, nadzora, evaluacije i kontrole ostvarivanja primarne zdravstvene zaštite na svom području.

1994. godine na području Republike Hrvatske kao i na području naše Županije krenulo se u reformu primarne zdravstvene zaštite koja je bila zamišljena na način da se iz Medicinskog centra Vinkovci izdvoje djelatnosti primarne zdravstvene zaštite i osnuju nove ustanove – Dom zdravlja Vinkovci i Zavod za javno zdravstvo Vukovarsko-srijemske županije kao samostalne ustanove. Dom zdravlja Vinkovci i Domovi zdravlja Vukovar i Županja proveli su navedenu reformu na način da su se iz njihovog sastava izdvojile djelatnosti javnog zdravstva (školska medicina i javno zdravstvo) koje postaju sastavni dio novoosnovane županijske ustanove Zavod za javno zdravstvo Vukovarsko-srijemske županije.

Temeljem rješenja Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, Dom zdravlja Vinkovci započeo je s radom 22.02.1994. godine.

Dom zdravlja Vinkovci djeluje kao pravna osoba, ustanova upisana u sudski registar Trgovačkog suda i u Evidenciju ustanova koju vodi Ministarstvo zdravstva.

Dom zdravlja Vinkovci obavlja djelatnost u sjedištu ustanove u Vinkovcima, Kralja Zvonimira 53 i u terenskim ordinacijama na području Vukovarsko-srijemske županije.

2. DJELATNOSTI DOMA ZDRAVLJA

Dom zdravlja kao zdravstvena ustanova na primarnoj razini zdravstvene zaštite ima registrirane slijedeće djelatnosti:

- obiteljsku (opću) medicinu
- zdravstvenu zaštitu žena
- zdravstvenu zaštitu predškolske djece
- dentalnu zdravstvenu zaštitu
- patronažnu zdravstvenu zaštitu
- medicinu rada i sporta
- laboratorijsku dijagnostiku
- specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu - oralnu kirurgiju
- ljekarničku djelatnost
- djelatnost palijativne skrbi
- sanitetski prijevoz

Osim zdravstvenih djelatnosti, Dom zdravlja Vinkovci obavlja i stručno-administrativne poslove putem organizacijskih jedinica:

- ured ravnatelja
- djelatnost za opće, pravne i kadrovske poslove
- djelatnost za računovodstvo i financije

OBITELJSKA (OPĆA) MEDICINA – provode je doktori medicine ili doktori medicine specijalisti obiteljske medicine u timu sa medicinskom sestrom.

Ordinacija obiteljske medicine nositelj je primarne zdravstvene zaštite, gdje je liječnik obiteljske medicine osoba prvog kontakta za problematiku cjelokupne populacije i provoditelj najvažnijih preventivnih aktivnosti.

U Domu zdravlja se vodi briga i kontrola o preventivnim programima, što redovnim, tako i propisanim nacionalnim u određenoj dobi populacije, sistematskim pregledima određenih godišta, nastoji se stvoriti svijest o što manjem upućivanju na specijalističke preglede u sekundarnu zdravstvenu zaštitu.

Kontrolira se kvaliteta zdravstvene zaštite te vrši godišnji unutarnji nadzor.

Da bi se to sve moglo ostvariti Dom zdravlja omogućava svojim djelatnicima dodatne edukacije, kvalitetnu medicinsko-tehničku opremu, lijekove i medicinski materijal. Radi osiguranja što kvalitetnijih uvjeta rada za zdravstvene djelatnike i korisnike zdravstvenih usluga, kontinuirano se ulaže u uređenje i opremanje prostora. Tijekom 2024. godine u planu je opremanje i početak rada novog objekta u Vinkovcima, A. Stepinca 109 (Novo selo) u čijem sastavu se nalaze prostori za smještaj ordinacije obiteljske medicine, dentalne medicine, te prostor za ljekarnu.

ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ŽENA – obavljaju je specijalisti ginekologije i opstetricije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u timu sa medicinskom sestrom.

U ovoj djelatnosti provodi se zdravstvena zaštita na primarnoj razini od 12-te godine do kraja života ženske populacije. Zdravstvenu zaštitu osiguravaju 1 ginekološki tima u sastavu Doma zdravlja Vinkovci i 3 privatne ginekološke ordinacije koje su u zakupu prostora Doma zdravlja.

U djelatnosti i timovima provodi se planiranje, vođenje i kontroliranje normalne trudnoće i to savjetovanjem, pregledima i primjenom suvremene medicinske opreme koja je dostupna u svim ordinacijama koje su u sastavu Doma zdravlja.

Obavljaju se kontrolni pregledi ženske populacije te provodi liječenje.

Tijekom 2024. godine očekuje se kako će i posljednja ginekološka ordinacija koja posluje u sastavu doma zdravlja Vinkovci započeti s radom u privatnoj praksi, s obzirom da su ispunjeni prethodni uvjeti (zaključen ugovor o zakupu prostora i izdana suglasnost Vukovarsko srijemske Županije na odluku o zakupu ordinacije).

ZDRAVSTVENA ZAŠTITA PREDŠKOLSKE DJECE – pružaju je specijalisti pedijatri u timu sa medicinskom sestrom.

U Domu zdravlja tu vrlo značajnu i specifičnu zadaću vrše ordinacije provođenjem preventivno-kurativne mjere zaštite dojenčadi i predškolske djece, savjetima, pregledima i cijepljenjem djece.

Zdravstvenu zaštitu osiguravaju 3 pedijatrijska tima u sastavu Doma zdravlja Vinkovci i 1 privatna pedijatrijska ordinacija koje su u zakupu prostora Doma zdravlja.

U djelatnosti i timovima provodi se kompletna zdravstvena zaštita predškolske djece primjenom suvremene medicinske opreme koja je dostupna u svim ordinacijama koje su u sastavu Doma zdravlja.

Zbog tehničkih problema sa instalacijama, prostor u vlasništvu Opće bolnice Vinkovci, zvonarska 57, u kojem je bila smještena djelatnost pedijatrije, od svibnja 2023. godine je neupotrebljiv, te je cjelokupna djelatnost privremeno smještena u prostore Doma zdravlja Vinkovci u Splitskoj ulici 42.

Radi daljnjeg poboljšanja uvjeta rada za pedijatrijske timove planira se preseljenje u objekt u Vinkovcima, F. Kršinića 17, nakon što objekt napuste sadašnji zakupci (jedan zbog preseljenja u vlastiti prostor, a drugi zbog odlaska u mirovinu)

DENTALNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA – dentalna (polivalentna) zdravstvena zaštita.

Ordinacije u sastavu Doma zdravlja obavljaju skrb o potpunom zdravstvenom stanju usta i zubi ugovorenih osiguranika i provode njihovo liječenje. Također provode preventivne mjere, ekstrakciju zuba, izradu fiksnih i mobilnih protetskih nadomjestaka.

Tijekom 2021. godine planira se nastavak aktivnosti usmjerenih na preseljenje timova dentalne medicine koji su u sastavu doma zdravlja, a djelatnost obavljaju u prostorima Opće županijske bolnice Vinkovci. Zanimanje medicinske opreme u djelatnosti dentalne medicine planirat će se u 2024. godini sukladno potrebama odnosno prioritetima, te sukladno raspoloživim financijskim sredstvima.

PATRONAŽNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Djelatnost koja je organizirana u sastavu Doma zdravlja jer Zakonom o zdravstvenoj zaštiti nije propisana mogućnost obavljanja navedene djelatnosti u privatnoj praksi.

U djelatnosti su zaposlene više medicinske sestre (stručne prvostupnice sestinstva) sa dugogodišnjim stručnim i radnim iskustvom i dobrom edukacijom.

Provode zdravstveno prosvjećivanje i promociju zdravlja, edukaciju trudnica, roditelja, kroničnih bolesnika i njihovih obitelji.

Surađuju sa izabranim liječnicima pacijenata koje imaju u skrbi, kao i sa koordinatorom za palijativnu skrb

LABORATORIJSKA DIJAGNOSTIKA

U Medicinsko-biokemijskom laboratoriju bilježi se porast usluga svih vrsta (unatoč propisima HZZO-a pojedini liječnici obiteljske medicine ne poštuju naloženu obvezu te ne vade krv u ordinacijama, što nije dobro za pacijente iz udaljenih mjesta, odnosno terenskih ordinacija)

Trenutna kadrovska situacija, kao i stanje opreme u laboratorijskoj djelatnosti je zadovoljavajuće i omogućava provođenje svih ugovorenih usluga-pretraga.

LJEKARNIČKA DJELATNOST

Ljekarnička djelatnost u domu zdravlja organizirana je radom 5 ljekarni. Zbog izraženog nedostatka magistri farmacije privremeno je zatvorena Ljekarna Markušica, za koju se kontinuirano pokušava osigurati kadrovsko rješenje. Ljekarne Doma zdravlja osiguravaju nabavku i izdavanje lijekova, izradu magistralnih lijekova, galenskih pripravaka i parenteralnih otopina, te sudjeluju u zdravstvenom obrazovanju pacijenata o potrebi i načinu upotrebe lijekova.

Zbog kontinuiranog nedostatka stručnog kadra VSS, Dom zdravlja će tijekom 2024. godine i nadalje provoditi kontinuirano oglašavanje slobodnih radnih mjesta u cilju osiguranja funkcioniranja svih ljekarni u maksimalnom opsegu, a očekuje se i dovršetak studija za 1 magistru farmacije koji je stipendirao Dom zdravlja Vinkovci i koja ima ugovornu obvezu stupiti na rad u ustanovu po završetku studija.

MEDICINA RADA I SPORTA

Zbog odlaska specijaliste medicine rada u privatnu praksu 2023. godini, a koju obavlja u zakupljenom prostoru Doma zdravlja Vinkovci, ustanova trenutno više ne obavlja djelatnost medicine rada.

ORALNA KIRURGIJA

Djelatnost oralne kirurgije započela je s radom u siječnju 2021. godine, završetkom specijalizacije iz oralne kirurgije koju je Dom zdravlja samostalno financirao.

2024. godine cilj je održati maksimalno izvršenje broja usluga, s obzirom da je ordinacija opremljena svom potrebnom opremom, sitnim inventarom te lijekovima i drugim potrebnim medicinskim materijalom koji osiguravaju maksimalnu kvalitetu zdravstvene zaštite

PALIJATIVNA SKRB

Palijativna skrb od 2020. godine organizirana je i ugovorena sa HZZO kroz mobilni palijativni tim i koordinatora palijativne skrbi

Ova djelatnost pruža specijalističku palijativnu skrb bolesnicima u njihovom domu, te podršku članovima obitelji koji skrbe za bolesnika. Djelatici u palijativnoj skrbi zajednički sa ostalim sudionicima sudjeluje u rješavanju kompleksnih potreba palijativnih pacijenata.

Glavni problem u organizaciji rada ove djelatnosti predstavlja također nedostatak stručnog liječničkog kadra koji bi popunio mobilni palijativni tim. Za sada je problem riješen angažiranjem bolničkih liječnika – specijalista koji su popunili tim i osigurali provođenje palijativne skrbi, no tijekom 2024. godine potrebno je pokušati pronaći dugoročnije rješenje, odnosno zaposliti doktora medicine sa edukacijom iz palijativne skrbi koji bi trajno radio u mobilnom timu.

SANITETSKI PRIJEVOZ

Djelatnost sanitetskog prijevoza skrbi o pravovremenom transportu pacijenata u zdravstvene ustanove u RH, prijevozu iz zdravstvene ustanove u dom bolesnika ili o premještanju iz jedne ustanove u drugu.

Odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti navedena djelatnost postat će sastavni dio Zavoda za hitnu medicinu VSŽ. Potrebne predradnje su obavljene, te se u 2024. godini očekuje prelazak navedene djelatnosti u drugu ustanovu, sukladno zakonskim odredbama.

URED RAVNATELJA

Ured ravnatelja upravlja i koordinira cjelokupnim poslovanjem Doma zdravlja Vinkovci te izvršava odluke Upravnog vijeća, koordinira rad svih djelatnosti doma zdravlja, analizira postojeće stanje, daje preporuke i predlaže mjere za unapređenje rada, vodi brigu o nabavi medicinske opreme, koordinira rad doma zdravlja sa drugim zdravstvenim ustanovama i institucijama u sustavu zdravstva.

3. PROGRAM RADA I RAZVOJA

- FINACIJSKE AKTIVNOSTI:

- Izraditi godišnje Izvješće o radu za 2023. godinu sa financijskim pokazateljima i podnijeti ga Upravnom vijeću te Županu Vukovarsko-srijemske županije sukladno propisanim rokovima,
- Donijeti Završni račun,
- Donijeti Financijski plan za 2024 godinu sa projekcijama za 2025. i 2026.
- Izraditi i donijeti plan nabave roba, radova i usluga za 2024.
- provoditi sve postupke radi naplate dospjelih potraživanja,
- Voditi brigu o urednom podmirivanju dospjelih obveza prema dobavljačima i zaposlenima,
- Voditi brigu o redovnom financijskom izvještavanju i to: tromjesečno, polugodišnje i devetomjesečno,
- Poduzimati aktivnosti radi uspostave, razvoja i provođenja sustava Financijskog upravljanja i kontrola prema posebnim propisima,
- Sastaviti Izjavu o fiskalnoj odgovornosti i podnijeti je osnivaču,
- Donijeti Plan otklanjanja slabosti i nepravilnosti utvrđenih u Izjavi o fiskalnoj odgovornosti,
- Provoditi postupke javne i bagatelne nabave,
- Voditi brigu o zadržavanju medicinske opreme, sitnog inventara,
- Aktivno sudjelovati u projektima osiguranja financijskih sredstava iz EU fondova za nabavu medicinsko-tehničke opreme za opremanje ordinacija u PZZ,
- Sukladno odobrenim financijskim sredstvima vršiti sanacije, rekonstrukcije na građevinskim objektima,
- Pratiti i prijavljivati se na natječaje Fonda za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost radi sufinanciranja raznih projekata vezanih uz poboljšanje energetske učinkovitosti,
- Pratiti i prijavljivati se na natječaje iz Europskog fonda za regionalni razvoj u sklopu operativnog programa konkurentnosti i kohezija radi ostvarivanja dodatnih financijskih sredstava,
- Brinuti o urednom financijskom poslovanju ustanove,
- Voditi brigu o poboljšanju visine prihoda te provoditi kontinuiranu brigu za pravilan i zakonit rad ustanove,

- Kontinuirano pratiti zakonske propise iz područja proračunskog računovodstva, javne nabave, porezne propise te ostale propise koji imaju utjecaj na poslovanje ustanove,

- MEDICINSKE AKTIVNOSTI

- Provoditi zdravstvenu zaštitu osoba putem timova zdravstvene zaštite u svim djelatnostima organiziranim u ustanovi,
- Poduzimati aktivnosti radi jačanja odgovornosti za uspješno ostvarenje zadaće pri pružanju zdravstvene zaštite
- Poduzimati aktivnosti radi osiguranja pružanja zdravstvene usluge na etičan, zakonit, učinkovit i djelotvoran način,
- Provoditi i uvoditi organizaciju rada koja će omogućiti poboljšanje i razvoj zdravstvene djelatnosti na svim razinama,
- Pravodobno dostavljati izvješća o radu tima nadležnim tijelima putem CEZIH portala radi osiguranja urednog prikupljanja financijskih sredstava za financiranje rada timova,
- Kontinuirano brinuti o primjeni svih propisa, politika, planova i postupaka radi otklanjanja manjkavosti u radu pri pružanju zdravstvene usluge,
- Provoditi stručno usavršavanje svih zdravstvenih radnika kroz tečajeve, kontinuirane edukacije, seminare, kongrese i konferencije,
- Aktivno sudjelovati u projektima Ministarstva zdravstva, projektima EU fondova, Fondova za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost radi poboljšanja uvjeta rada u timu, opremanju ordinacija medicinskom opremom i sl.,
- Provoditi unutarnji nadzor nad radom svih timova u okviru djelatnosti ustanove,
- Donijeti upute i smjernice putem nadležnih tijela radi otklanjanja manjkavosti utvrđenih u Izvješću o provedenom unutarnjem nadzoru,
- Aktivno primjenjivati upute i donijete smjernice nadležnih tijela radi otklanjanja manjkavosti utvrđenih u postupcima unutarnjeg nadzora,
- Aktivno voditi brigu o racionalnom propisivanju lijekova i drugih sredstava korisnicima zdravstvene usluge,
- Zakonito, pravilno i racionalno priznavati prava korisnicima zdravstvene usluge i propisivati iste prema posebnim propisima,
- Racionalno koristiti sve resurse ustanove pri pružanju zdravstvenih usluga radi sprečavanja gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem i procjenom timova,
- Osiguravati kontinuitet u pružanju zdravstvene zaštite,
- Osiguravati dostupnost zdravstvene zaštite,
- Osiguravati sveobuhvatnost i cjelovitost te jednakomjernu dostupnost zdravstvene zaštite svim korisnicima,
- Kontinuirano voditi brigu o podizanju kvalitete medicinskog rada,
- Jačati sustav kvalitete zdravstvene zaštite prema posebnim propisima,
- Promicati i jačati integritet, odgovornost i transparentnost u radu svih timova,
- Utvrditi glavne rizike kojima je tim izložen pri pružanju zdravstvene usluge,
- Procijeniti vjerojatnost ostvarenja potencijalnih rizika i način upravljanja utvrđenim rizicima,
- Stvaranje preduvjeta za sprječavanje korupcije na svim razinama,

- PRAVNE, KADROVSKE I OPĆE AKTIVNOSTI:

- Izraditi sva Izvješća za Upravno vijeće,
- Donijeti opće akte te izmjene i dopune općih akata čije donošenje će biti potrebno u

tijeku 2024. godine,

- Sudjelovati u natječaju HZZO-a sa prethodno izrađenim ponudama radi ugovaranja svih oblika zdravstvene zaštite,
- Zaključiti Ugovore sa HZZO za provođenje primarne i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite,
- Upućivati radnike na specijalizaciju po odobrenom planu i programu specijalizacije od strane Ministarstva zdravstva,
- Provoditi postupke u svezi povratka timova u sastav ustanove koji su obavljali javnu zdravstvenu službu na osnovu privatne prakse, a zbog navršene dobne granice ili zbog drugih razloga sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti ili drugom propisu,
- Donositi Odluke o pojedinačnim pravima radnika u svezi materijalnih i drugih prava,
- Provoditi postupke iz oblasti zaštite na radu, zaštite od požara i okoliša te drugih propisa,
- Provoditi kontinuiranu brigu o zdravstvenoj sposobnosti radnika za obavljanje poslova s posebnim uvjetima rada za pojedina radna mjesta,
- Provoditi kontinuirano osposobljavanje radnika za rad na siguran način sukladno zakonskim propisima,
- Voditi evidenciju o zbirkama osobnih podataka sukladno posebnim propisima,
- Voditi evidenciju o radnicima,
- Provoditi sve aktivnosti propisane Zakonom o pravu na pristup informacijama,
- Formirati sustav prijavljivanja nepravilnosti uspostavljanjem mehanizama putem kojih nepravilnost, prijevarena ili sumnja na korupciju ili prijevaru može biti prijavljena,
- Obavljati sve poslove koji su utvrđeni Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o ustanovama, odredbama posebnih zakona te općih akata Doma zdravlja,
- Pokrenuti sudske, upravne i druge postupke pred nadležnim tijelima,
- Izraditi sve vrste ugovora,
- Aktivno provoditi sve poslove iz kadrovske nadležnosti i nadležnosti zaštite na radu, zaštite okoliša, zaštite od požara,
- Provoditi postupke za izdavanje odobrenja za rad kod drugog poslodavca,
- Obavljati poslove vezane za zakup poslovnih prostorija u kojima se obavlja privatna praksa
- Provoditi sve postupke nabave roba, radova i usluga sukladno odredbama Zakona o javnoj nabavi za nabave u tijeku 2024.
- Provoditi sve postupke sukladno Zakonu o javnoj nabavi za realizaciju investicija odobrenih iz decentraliziranih i vlastitih sredstava,
- Provoditi mjere zaštite dostojanstva radnika prema posebnim propisima,
- Poduzimati sve radnje i poslove sukladno Zakonu o radu i drugim propisima iz radnog zakonodavstva,
- Omogućiti stalnu stručnu edukaciju radnika kroz tečajeve, seminare, kongrese, simpozije,
- Provoditi natječaje za popunjavanje upražnjenih radnih mjesta radi osiguranja kontinuiteta, dostupnosti i jednakomjernosti zdravstvene zaštite,
- Poduzimati aktivnosti radi poboljšanja uvjeta rada radnika,
- Provoditi sve opće i posebne aktivnosti i zadaće koje se nisu mogle predvidjeti ovim Programom rada i razvoja Doma zdravlja.

4. NADLEŽNOST ZA PROVEDBU AKTIVNOSTI

Za provođenje Programa rada i razvoja Doma zdravlja zadužuje se ravnatelj.

5. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj Program rada i razvoja Doma zdravlja stupa na snagu i primjenjuje se od dana donošenja.

Predsjednik Upravnog vijeća:
Mario Naglič, dipl.iur.

2

