

Temeljem čl. 25. Statuta "Doma zdravlja Vinkovci", ravnatelj donosi

ETIČKI KODEKS DOMA ZDRAVLJA VINKOVCI

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Etičkim kodeksom radnika Doma zdravlja Vinkovci utvrđuju se pravila dobrog ponašanja radnika temeljena na Ustavu, zakonima i drugim propisima Republike Hrvatske, te propisima i pravilima struke.

Članak 2.

Etički kodeks sadrži pravila dobrog ponašanja radnika Doma zdravlja Vinkovci prema građanima, korisnicima te članovima obitelji korisnika.

Članak 3.

Etičkim kodeksom korisnici se upoznaju s ponašanjem koje imaju pravo očekivati od radnika Doma zdravlja Vinkovci.

Članak 4.

Riječi i pojmovi koji se koriste u ovom Etičkom kodeksu, a koji imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu.

II OSOBNO PONAŠANJE RADNIKA

Članak 5.

Radnici svoj posao ne obavljaju tek dolaženjem na radno mjesto, već pravilnim i uspješnim obavljanjem svojih poslova, utvrđenih Pravilnikom o unutarnjem ustroju, kao i ostale poslove po nalogu voditelja, vodeći računa primarno o interesima korisnika, te na taj način graditi i povjerenje korisnika usluga u sustav organizacije Doma zdravlja Vinkovci.

Članak 6.

U obavljanju svojih poslova radnici se pridržavaju odredaba Kodeksa. Cilj kodeksa je stvaranje ozračja u kojem su, uz zaštitu javnog interesa, svim korisnicima usluga zajamčena njihova prava i legitimni interesi, a radnicima dostojanstvo rada i profesionalnog odrađivanja radnih zadataka.

III TEMELJNA NAČELA

Članak 7.

Svi radnici Doma zdravlja Vinkovci u svom profesionalnom djelovanju iskazuju primjereno poštivanje osnovnih ljudskih prava, dostojanstva i vrijednosti svih ljudi prema načelima socijalne pravde.

Oni prihvaćaju i poštuju temeljna ljudska prava pojedinaca i grupa bez obzira na postojeće razlike među ljudima.

Članak 8.

U obavljanju poslova te u odnosima s korisnicima i u međusobnim odnosima radnici Doma zdravlja Vinkovci pridržavaju se slijedećih temeljnih načela:

- zakonitosti, pravne sigurnosti te zaštite javnog interesa
- zabrane zlouporabe ovlasti i zabrane korištenja autoriteta radnog mjesta u obavljanju privatnih poslova, te zabrane davanja obećanja izvan redovitog postupanja i ovlasti
- pravodobnoga i učinkovitog obavljanja poslova
- poštovanja integriteta i dostojanstva osoba
- poštivanje radnih obveza te odgovornosti za rezultate rada
- primjerenog komuniciranja i međusobnog uvažavanja
- profesionalnog postupanja, čestitosti, poštenja, objektivnosti i nepristranosti
- izbjegavanja svih situacija u kojima postoji mogućnost sukoba interesa
- profesionalizma i odgovornosti u obavljanju poslova
- zabrane traženja ili primanja darova ili usluga radi povoljnijeg rješavanja pojedine stvari
- zabrane posuđivanja novca od korisnika
- zabrane upotrebe mobitela za vrijeme neposrednog rada s korisnicima
- izbjegavanja svakog oblika pogodovanja, diskriminacije, uznemiravanja ili mobinga
- pružanja svih dostupnih informacija potrebnih za postupanje i donošenje odluka od interesa za korisnike i građane
- povjerljivosti i zaštite privatnosti i osobnih podataka korisnika
- primjerenog osobnog izgleda i izgleda radnog prostora
- poticanja izvrsnosti u radu
- kolegijalnosti i podrške u radu, uključujući međusobnu suradnju
- poticanja unaprjeđenja rada, dodatne edukacije i usavršavanja.

IV ZAŠTITA OSOBNOG UGLEDA I UGLEDA DOMA ZDRAVLJA VINKOVCI

Članak 9.

U obavljanju poslova i ponašanjem na javnom mjestu radnici Doma zdravlja Vinkovci dužni su voditi računa da se ne umanje osobni ugled i povjerenje korisnika i građana u organizaciju rada Doma zdravlja Vinkovci i upravna tijela Doma zdravlja Vinkovci.

Članak 10.

U obavljanju privatnih poslova radnici se ne koriste službenim oznakama ili autoritetom radnog mjesta.

V ODNOS PREMA KORISNICIMA

Članak 11.

Djelatnost Doma zdravlja Vinkovci isključivo je usmjerena na pružanje podrške i na korist korisnika.

Taj odnos ne smije ugroziti ni jedan drugi interes ili namjera.

Članak 12.

Odnos prema korisnicima usluga mora se temeljiti na poštivanju i uvažavanju, te brizi o čuvanju njihovog dostojanstva.

Članak 13.

Sve podatke i informacije o korisnicima radnici trebaju čuvati kao profesionalnu tajnu.

Članak 14.

Prema korisnicima se u pružanju usluga treba odnositi profesionalno, bez obzira na spol, rasu, vjeru, etničko podrijetlo, socijalni i bračni status, političku opredijeljenost ili položaj.

Članak 15.

Svi radnici Doma zdravlja Vinkovci moraju održavati profesionalne granice u odnosu s korisnicima.

Članak 16.

Voditelji odsjeka i odjela su dužni novoprimitljene radnike upoznati s Etičkim kodeksom Doma zdravlja Vinkovci.

VI MEĐUSOBNI ODNOSI RADNIKA

Članak 17.

Dužnost je svih radnika ukazati na neodgovarajući rad svojih kolega u slučajevima kad takav rad šteti postizanju ciljeva u profesionalnom odnosu s korisnicima, na način da razgovara s onima s kojima surađuje i svima koji mogu ili su obavezni pomoći da se poteškoće riješe.

Članak 18.

Međusobni odnosi radnika odnosno svi oblici komunikacije radnika temelje se na poštivanju, povjerenju, suradnji, pristojnosti, odgovornosti i strpljenju.

U obavljanju poslova radnici razmjenjuju mišljenja o pojedinim stručnim pitanjima radi ostvarivanja zajedničkih interesa za Dom zdravlja Vinkovci u cjelini.

Postupajući u skladu s načelima Kodeksa, radnici u međusobnim odnosima ne ometaju jedni druge u izvršavanju poslova i radnih zadataka.

VII ETIČKO POVJERENSTVO

Članak 19.

Etičko povjerenstvo je neovisno radno tijelo koje daje mišljenje o sadržaju i načinu rada primjene Kodeksa, te promiče etička načela i standarde.

Članak 20.

Upravno vijeće Doma zdravlja Vinkovci donosi odluku o imenovanju Etičkog povjerenstva. Etičko povjerenstvo ima 5 članova, od toga najmanje 40% članova suprotnog spola, s time da jedan član Etičkog povjerenstva treba biti predstavnik nemedicinskih struka i jedan član koji nije radnik Doma zdravlja Vinkovci.

Članak 21.

Predsjednik Etičkog povjerenstva prati primjenu Kodeksa, promiče etičko ponašanje u međusobnim odnosima radnika, te odnosima prema korisnicima, zaprima pritužbe radnika i građana na neetičko ponašanje i postupke radnika, provodi postupak ispitivanja osnovanosti pritužbe, te vodi evidencije o zaprimanju pritužbama.

Članak 22.

Građani, pravne osobe i radnici mogu predsjedniku Etičkog povjerenstva podnijeti pritužbe na ponašanje radnika za koje smatraju da je protivno odredbama Kodeksa. Pritužba iz stavka 1. ovoga članka, može se podnijeti pisanim putem ili usmenim davanjem izjave na zapisnik, kao i putem elektronske pošte.

VIII POSTUPANJE SA ZAPRIMLJENOM POŠTOM

Članak 23.

Predsjednik Etičkog povjerenstva dužan je u roku od 30 dana od primitka pritužbe sazvati Etičko povjerenstvo, koje će zatražiti pisanu izjavu od radnika, kao i izjave drugih radnika koji imaju saznanja o sadržaju pritužbe, te poduzeti sve zakonom dopuštene radnje potrebne radi utvrđivanja činjeničnog stanja.

O pritužbi na ponašanje koje podnositelj smatra povredom Kodeksa, predsjednik Etičkog povjerenstva obavještava ravnatelja.

Ravnatelj će omogućiti radniku na kojeg se pritužba odnosi, da se očituje u roku od 8 dana.

Članak 24.

Na temelju dostavljenog izvješća Etičkog povjerenstva, ravnatelj može ovisno o vrsti i težini povrede, pokrenuti postupak radi povrede radne dužnosti ili pisanim putem upozoriti radnika na neetičko postupanje i potrebu postupanja sukladno odredbama Kodeksa.

Članak 25.

Ravnatelj je dužan u roku od 60 dana od dana zaprimanja pritužbe, odgovoriti podnositelju pritužbe.

IX JAVNOST ETIČKOG KODEKSA

Članak 26.

Etički kodeks objavit će se na oglasnoj ploči Doma zdravlja Vinkovci.

X PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 27.

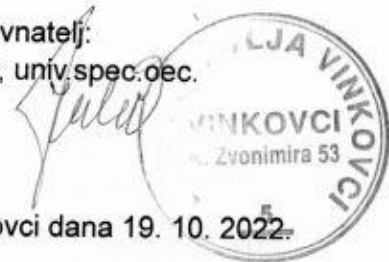
Ravnatelj stvara uvjete i donosi mjere koje omogućavaju i olakšavaju ostvarivanje standarda postavljenih Kodeksom, uključujući mjere nepristranog, pravičnog i učinkovitog stimuliranja, odnosno sankcioniranja radnika, te omogućavanja njihova profesionalnog razvitka.

Članak 28.

Etički kodeks stupa na snagu osmog dana nakon objave na oglasnoj ploči Doma zdravlja Vinkovci.

Vinkovci, 19. listopada 2022. godine
Ur.br. 01- 1409/22.

Ravnatelj:
Petar Kulić, univ.spec.oec.



Etički kodeks objavljen je na oglasnoj ploči Doma zdravlja Vinkovci dana 19. 10. 2022. godine i stupio je na snagu 27. 10.2022. godine.

Ravnatelj:
Petar Kulić, univ.spec.oec.

